

## COMPANY

atención hacia el servicio al cliente, flexibilidad, innovación y una nueva y más eficiente estructura organizativa caracterizada por un staff muy cualificado, se convierten en los cuatro puntos cardinales que mejor definen la nueva temporada en el recorrido histórico de Grimont. Partner de las marcas nacionales e internacionales de gafas más importantes, la empresa cuenta actualmente con 60 empleados y con un departamento técnico que está en grado de ofrecer a los clientes un precioso servicio "hecho a medida" desde el proyecto a la realización del producto acabado, de un departamento R&D dedicado a las nuevas tecnologías, de un área de design y proyectación para la innovación del producto y de un departamento comercial para el customer care italiano y extranjero que contribuyen a hacer de Grimont uno de los mayores líderes a nivel internacional en el sector de los componentes para la óptica. Los nuevos socios, ambos administradores delegados de la empresa, guían un continuo proceso de investigación e innovación que permiten a la sociedad adaptarse a la marcha y a las exigencias del mercado y que desde el 2005 a hoy, ha permitido a Grimont triplicar el volumen de actividad. Siempre dispuesta a captar nuevas oportunidades de business, pero manteniendo Italia como principal mercado de referencia, Grimont mira positivamente al futuro y cuenta con expandirse, también a nivel internacional, hacia países como Francia, Alemania, Estados Unidos y Japón.

El 2010 inicia con una novedad: la agencia de Relaciones Públicas Sanpolo 2029 se ocupará de coordinar la actividad del gabinete de prensa por cuenta de Grimont, colaborando con ella constantemente en su crecimiento y éxitos.

## CUSTOMIZED SERVICE

**P**ai Cristal punta da sempre a fornire ai propri clienti un servizio su misura e un'assistenza tecnica specializzata.

Ogni superficie, forma o materiale ha bisogno di un proprio trattamento per conseguire una brillantezza di alto livello.

Le richieste specifiche dei clienti trovano una soluzione grazie al Dipartimento di Ricerca e Sviluppo dell'azienda, che ricerca le metodologie e i prodotti più efficaci da applicare per conseguire la miglior finitura. La risposta sarà sempre una soluzione applicativa studiata solamente per l'esigenza del cliente, il quale, oltre al prodotto, riceve anche le giuste istruzioni per utilizzarlo.

I prodotti Pai Cristal non sono dei semplici 'prodotti consumabili' poiché il modo in cui essi vengono utilizzati unito a fattori di tipo ambientale,

può portare sia ad un risultato eccellente, sia ad uno che non corrisponde al grado di finitura auspicato.

Che cosa ha causato il problema?

Quali errori sono stati commessi?

Tutto questo, grazie al personale specializzato ha una soluzione: l'esperienza dei tecnici professionisti è tale da risolvere ogni problema e chiarire qualsiasi dubbio sulla tipologia di materiali da utilizzare e sul trattamento più idoneo a conseguire il grado di finitura dell'occhiale che si desidera.

Qualità dei prodotti e servizio al cliente. Un binomio indissolubile su cui Pai Cristal, leader nel settore dei trattamenti di superficie per il settore dell'ottica, fonda la propria filosofia aziendale. L'attenzione focalizzata a fornire consulenze tecniche e soluzioni personalizzate, costituisce il valore aggiunto che l'azienda riserva ai suoi clienti.

**P**ai Cristal a toujours essayé d'offrir à ses clients un service sur mesure et une assistance technique spécialisée.

Chaque surface, forme ou matériau nécessite un traitement propre pour atteindre un niveau de brillance élevé. C'est pourquoi les exigences spécifiques des fabricants sont étudiées au cas par cas par le Service de Recherche et Développement de l'entreprise, qui élabore les méthodologies et les produits les plus efficaces à appliquer pour obtenir la meilleure finition.

# COMPANY

*Car la bonne réponse est toujours une réponse individuelle et ciblée par rapport aux exigences du client qui, au-delà du produit, se verra également confier les instructions adéquates pour l'utiliser.*

*Les produits Pai Cristal ne sont pas de simples 'consommables' car en fonction de la façon dont ils sont utilisés et des facteurs de type environnemental, ils peuvent soit offrir d'excellents résultats soit quelque chose qui ne correspond en rien à la finition recherchée.*

*Qu'est-ce qui est à l'origine du problème?*

*Quelles sont les erreurs qui ont été commises ?*

*Des questions auxquelles le personnel spécialisé de l'entreprise est en mesure d'apporter une solution : l'expérience de ces techniciens est telle qu'ils sont capables de résoudre n'importe quel problème et d'éclaircir tous les doutes inhérents au type de matériaux à utiliser et au traitement le plus approprié pour obtenir la finition des lunettes souhaitée.*

*Produits de qualité et service clientèle irréprochable: un binôme indissoluble sur lequel repose toute la philosophie de Pai Cristal, leader dans le secteur des traitements de surface pour les secteurs de l'optique, dont le premier objectif est de fournir des conseils techniques et des solutions personnalisées, garants d'une véritable valeur ajoutée pour sa clientèle.*

**P**ai Cristal has always aimed to prove its clients with customized, specialized technical support. Every surface, shape or material requires its own treatment to achieve a high level of shine. The specific requirements of customers find a solution thanks to the company's Research and Development department, which seeks more effective methods and products to be used to achieve the best finish. The answer is always an application solution designed solely for the needs of customers who, in addition to the product, also receives the correct instructions for use.

Pai Cristal products are not just 'consumables' because the way they are used in conjunction with environmental factors, can lead to either an excellent result or to one that does not match the desired degree of finish.

What caused the problem?

What mistakes were made?

These questions are answered thanks to specialized personnel: the experience of technical professionals is enough to solve any problem and clear up any doubt about the type of materials to be used and the most suitable treatment to achieve the degree of finish of the eyewear you want. Product quality and customer service. An indissoluble combination that Pai Cristal, leader in the field of surface treatments in the optics sector, bases its business philosophy on. The attention focused on providing technical advice and solutions is the added value that the company provides its customers.

**P**ai Cristal apuesta desde siempre por suministrar a sus clientes un servicio a medida y una asistencia técnica especializada.

*Cada superficie, forma o material necesita un tratamiento adecuado para conseguir un brillo de alto nivel. Las exigencias específicas de los clientes encuentran una solución gracias al Departamento de Investigación y Desarrollo de la empresa, que busca metodologías y productos más eficaces de aplicar para conseguir el mejor acabado. La respuesta será siempre una solución aplicativa estudiada específicamente para la exigencia del cliente, el cual, además del producto, recibe también las instrucciones adecuadas para usarlo.*

*Los productos Pai Cristal no son solo 'productos de consumo' ya que el modelo en el que los mismos vienen empleados junto a factores de tipo ambiental, pueden llevar sea a un resultado excelente que a uno que no corresponde con el grado de acabado deseado.*

*¿Cuál ha sido la causa del problema?*

*¿Qué errores se han cometido?*

*Todo esto, gracias al personal especializado tiene una solución: la experiencia de los técnicos profesionales es tal que están en grado de resolver cualquier problema y aclarar cualquier duda sobre el tipo de material a emplear y sobre el tratamiento más adecuado para conseguir el grado deseado de acabado de las gafas.*

*Calidad de los productos y servicio al cliente. Un binomio indisoluble sobre el que Pai Cristal lider en el sector de los tratamientos de superficie en el sector de la óptica, funda su filosofía empresarial. La atención centrada en suministrar asesoramiento técnico y soluciones personalizadas, constituyen un valor añadido que la empresa reserva a sus clientes.*

